

# Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

## 1. cikk: tárgyi hatály

1. A jelen feltételek a felek közti egyéb kifejezett írásbeli megállapodás hiányában minden, a Rijk Zwaan Budapest Kft. (a továbbiakban: az eladó) és a vevő közti ajánlatra és megállapodásra alkalmazandók.

2. A felek kifejezetten megtiltják a vevő esetleges általános feltételeinek alkalmazását.

3. A jelen feltételek szerint írásban megadandó értesítés, ajánlat, jóváhagyás és/vagy más kommunikáció elektronikus formában (emailben) is elküldhető.

## 2. cikk: ajánlatok, megállapodások és árak

1. Az eladó által adott ajánlatok nem kötelező érvényűek. Az eladó a nem kötelező érvényű ajánlatát annak a vevő általi elfogadásától számított három napon belül visszavonhatja. Ha csak az eladó kifejezetten, írásban máshogy nem rendelkezik, az ajánlatban megadott árak nem tartalmazzák az adókat. Egyéb írásbeli megállapodás hiányában az árak magyar forintban, Ex Works (Incoterms 2020) paritással értendők.

2. Az eladó fenntartja a jogot az árak időről időre történő megváltoztatására. Minden új árajánlat az aztán tett megrendelések tekintetében érvényteleníti a korábbi árajánlatot.

3. Ha a megrendelt mennyiség eltér az eladó standard csomagolási egységétől vagy annak többszörösétől, az eladó a következő magasabb mennyiséget szállíthatja le.

4. Minden megadott súly és szám nettó.

5. A vevőnek adott ajánlat vagy az eladó és a vevő közti megállapodás nem jelenti azt és nem értelmezhető úgy, hogy a vevő bármilyen módon engedélyt kapna az ajánlott vagy értékesített árukra vonatkozó szellemi jogok használatára.

## 3. cikk: a megrendelések dokumentációja

A vevőnek megrendelésekor vagy az eladó első felszólítására írásban meg kell határozni a célszág jogszabályai és előírásai szerint a szállításhoz szükséges információkat, specifikációkat és dokumentumokat, például a következőkre vonatkozóan:

- számlázás
- növényegészségügyi előírások
- nemzetközi tanúsítványok
- egyéb importdokumentumok vagy nyilatkozatok.

## 4. cikk: termény- és feldolgozásfoglalás

Minden ajánlatához, értékesítéshez és szállítás-hoz a szokásos termény- és feldolgozásfoglalás szükséges. Ha az eladó indokolt kifogást emel a foglalás ellen, akkor nem kötelező szállítania. Ehelyett igyekszik arányos mennyiséget vagy ha-sonló jellegű alternatív terméket szállítani. Ezért a vevőnek semmilyen kompenzáció nem jár.

## 5. cikk: szállítás

1. Az Incoterms 2020 feltételei alkalmazandók. Egyéb írásos megállapodás hiányában a szállítás paritása EX WORKS Budapest.

2. Ha a szállítás az eladó feladata, akkor azt az általa legjobbnak tartott módon végzi. Az eladó felszámítja a vevőnek a vevő által jelzett esetleges különleges szállítási igényekből eredő többletköltségét.

3. A vevő csak az eladó engedélyével küldhet vissza terméket az eladónak. Az esetleges vissza-szállítás költségét a vevő viseli.

## 6. cikk: szállítási idő

Az eladó egyéb írásos megállapodás hiányában a szerződéskötés után kötelező ésszerű időn belül, a vetési vagy ültetési szezon szerint leszállítani a terméket. A megállapodás szerinti szállítási idő viszont nem végleges. Az esetleges késedelmes szállításról a vevő írásban értesíti az eladót, és ésszerű időszakot hagy számára a szerződés teljesítésére.

## 7. cikk: részszállítás

Az eladó részszállítást is végezhet. Ez a lehetőség nem áll fenn akkor, ha a részszállított terméknek nincs önálló értéke. Az eladó minden részszállítást külön számlát állíthat ki.

## 8. cikk: tulajdonjog-fenntartás

1. Az eladó által leszállított áruk és/vagy az abból készített termékek mindaddig az eladó tulajdonában maradnak, amíg a vevő meg nem fizeti azok teljes árát. Nemfizetés esetén az eladó visszakövetelheti az árukat és/vagy termékeket a vevőtől, a vevő pedig teljesíti ezt. Ebben az esetben a vevő nem követelhet semmiféle kompenzációt. A tulajdonjog-fenntartás kiterjed az eladó azon követeléseire is, amelyek a vevő bármely, az eladóval szembeni kötelezettségének nemteljesítése miatt merülnek fel.

2. A jelen cikk 1. bekezdésében meghatározott tulajdonjog-fenntartás hatálya alá eső, az eladó által leszállított árukra és/vagy az azokból készült termékekre vonatkozó szabályok a következők:

- a) mindig úgy kell őket tárolni és/vagy használni, hogy könnyen megállapítható legyen, hogy az eladó tulajdonát képezik; és
  - b) csak a szokásos működés céljára használhatók vagy árusíthatók.
- Újraértékesítés esetén a vevő kiköti az eladó tulajdonjogának fenntartását. Továbbá a vevőnek ki kell kötnie azt is, hogy a továbbértékesített áruk vevőjének be kell tartania a jelen 8. cikk előírásait.
3. A vevő nem zálogosíthatja el az árukat, és nem engedheti meg azokon bármilyen követelés alapítását.

## 9. cikk: fizetési feltételek

1. Az eladó egyéb rendelkezése hiányában az ár a számla dátumától számított 30 napon belül fizetendő. A fizetési határidő leteltkor a vevő automatikusan késedelembe esik, és attól az időponttól kezdve havi 1%-os késedelmi kamatot köteles fizetni a késedelmes összegre. Az eladó

- fenntartja a jogot arra, hogy a késedelem időszaka-kára leállítsa a további szállításokat a vevő felé.
- A vevő felszámolása, csődje vagy fizetés-felfüggesztése esetén a fizetés azonnal esedékessé válik, az eladó pedig minden, a vevővel kötött megállapodást felmondhat vagy felfüggeszthet. Ez nem érinti az eladó jogát a kompenzációra vagy más jogorvoslatra.
- Ha a vevő bármely megállapodott részfizetést nem teljesít, a teljes hátralévő összeg azonnal, további értesítés nélkül esedékessé válik. A jelen cikk 1. bekezdésében megállapított késedelmi kamat is megfelelően alkalmazandó.
- A banki díjakat a vevő fizeti.

## 10. cikk: az adóssághajtás költségei

Ha a vevő bármely kötelezettségét nem teljesíti, akkor a bírósági eljárás alapján vagy más módon végzett adóssághajtás költségét a vevő állja.

## 11. cikk: felelősség

- Ha az eladó a vevő reklamációját jogosnak tartja, saját döntése szerint és saját költségére, amennyire ez csak lehetséges, megtéríti a kárt, vagy a hibás terméket kicseréli. Ebben az esetben a vevő teljes mértékben együttműködik az eladó-val. A vevőnek lehetőség szerint korlátoznia kell a kárát, amely a reklamációval érintett, leszállított árukból ered.
- Az eladó nem felelős a hibás termékből vagy csomagolásból eredő vevői kárért, kivéve ha azt az eladónak és/vagy az eladó alkalmazottainak szándékos viselkedése vagy vétkes hanyagsága okozta.
- Ha az eladó felelős a vevő káráért, akkor ez a felelősség nem haladhatja meg az érintett áruk ÁFÁ-t nem tartalmazó nettó vételárát, amely a számlán szerepel. Az eladó soha nem felelős a vevő közvetett káráért, többek közt a következményes károkkért, a kereskedési veszteségekkért, vagy

a nem realizált nyereségekkért.

- Az eladó továbbá nem vállal felelősséget az állítólagos szállítási késedelem miatti kárért sem.
- A jelen általános feltételeken alapuló köve-telések érvényüket veszítik, ha azokat az áruk leszállításától számított egy évben belül nem jelzik írásban a vevőnek.

## 12. cikk: felhasználás és jótállás

1. Az eladó jótáll azért, hogy az általa leszállított áruk a legjobb tudása szerint megfelelnek a leírásnak. Az esetleges termékspecifikációkra a jótállás nem vonatkozik. Az eladó nem kezeskedik azért, hogy az általa leszállított áruk alkalmasak a vevő céljaira.

2. Az eladó által megadott, minőségre és egész-ségre vonatkozó adatok kizárólag reprezentatív minták reprodukálható tesztjein alapulnak. Ezek az adatok csak az eladó által a teszt idején kapott eredményt tükrözik, és csak a teszt kör-ülményei között érvényesek. A nyújtott adatok és a vevő által kapott eredmények között nem feltételezhető közvetlen kapcsolat. A vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa kapott eredmények, beleértve többek közt az eladó által fel nem ismert, vagy az értékesítéskor leszállított áruknak nem azonosított betegségek vagy kárte-vők előfordulását is, függenek egyebek mellett a helyszíntől és a művelési módtól, például a vetési közegtől vagy a talaj- és éghajlati viszonyoktól.

3. Az eladó által nyújtott jótállás érvényét veszti, ha a vevő bármilyen eljárást végez(tet) az áru, azokat újracsomagol(tat)ja, és/vagy azokat hely-telenül tárol(tat)ja vagy használ(tat)ja.

4. Az eladó semmilyen garanciát nem vállal arra, hogy a leszállított áruk vagy az azokból készült termékek felhasználása, értékesítése, átadása, termelése vagy az azokkal kapcsolatos más cselekmény nem sérti harmadik felek jogát (bele-értve a szellemi tulajdonjogokat is).

5. A vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az eladó által leszállított áruk nem alkalmasak élelmiszernek, tápnak vagy hajtás előállítás céljára, és elfogadja, hogy azok ilyen célra nem használandók.

## 13. cikk: a magok kezelése a vevő kérésére

1. Ha az árut a vevő külön kérése alapján az eladó vagy nevében bárki más kezelésnek veti alá, akkor az eladó a kezelés eredményességéért és/vagy következményeiert nem vállal garanciát. Az eladó nem vállal felelősséget a vevő külön kéré-sére végzett kezelésből eredő esetleges károkkért.

2. Ha az eladó mégis felelősségre vonható a vevő külön kérésére végzett kezelésből eredő esetleges károkkért, akkor a felelőssége lehetőleg és saját döntése szerint arra korlátozódik, hogy az árut kicserélje, vagy az érintett árukra vonatkozó számla összegét visszatérítse. Az árukra vonatko-zó adatok a kért kezelés előtt végzett teszteken alapulnak.

## 14. cikk: a hibákra és reklamációkra vonatkozó feltételek

1. A vevő az árut annak megérkeztekor, vagy mihelyt azután lehetséges, megvizsgálja, és az átvételtől számított nyolc napon belül értesíti az eladót arról, ha nem megfelelő, vagy nem a meg-állapodás szerinti mennyiségű árut kapott.

2. A hibásnak tűnő áruva vagy csomagolásra vo-natkozó reklamációt írásban kell jelezni az eladó felé, a vevő általi átvételtől számított nyolc napon belül. Az áru vagy a csomagolás rejtett vagy nem nyilvánvaló hibájára vonatkozó reklamációt attól az időponttól számított nyolc napon belül kell jelezni írásban az eladó felé, amikor a hibát a vevő észlelte vagy valójában észlelnie kellett volna. A reklamációt úgy kell megtenni, hogy az eladó vagy egy harmadik fél ellenőrizhesse azt. A tétel-számot valamit a szállítás és számla adatait meg kell adni. A vevőnek azt is meg kell adnia, hogy

az árut milyen körülmények között használták,

és továbbértékesítés esetén kinek adták el. Ha a reklamációt nem adják meg az eladónak írásban a megadott határidőig, akkor azt nem kezeli, a vevő pedig elveszti jogosultságát bármiféle orvoslásra vagy kártérítésre.

3. A felek közti, csírázásra, típusazonosságra, fajtatisztaságra, technikai tisztaságra vagy egészségre vonatkozó állandó vita esetén a vevő és/vagy az eladó kérésére a hollandiai Roelofarendsven-ben működő Naktuinbouw (ISTA állomás), vagy más, a felek által elfogadott ob-jektív és független testület vizsgálatot végezhet, amelynek költségét a vesztes fél viseli. Ehhez a mintavétel az eladó telephelyén történik. Egész-ségre vonatkozó vita esetén az ISHI (a Nemzetközi Magegészségügyi Kezdeményezés) által elfoga-dott módszer preferált. A vizsgálat eredménye mindkét fél számára kötelező érvényű, függetle-nül attól, hogy a felek az eredmény következmé-nyeire vonatkozó vitájukat a 21. cikkben meghatá-rozott hatóságok elé vihetik.

4. Az eladó számlájával kapcsolatos reklamáció az eladóhoz nyújtandó be, a számla dátumától számított 14 napon belül. A reklamáció nem mentesíti a vevőt a kapcsolódó számla megfize-tésének kötelezettsége alól.

15. cikk: kártalanítás

1. A vevő kártalanítja az eladót a harmadik felek olyan követeléseit és jogai vonatkozásában, ame-lyeket (állítól)ag az eladó által nyújtott áru oko-zott vagy azzal kapcsolatosak, beleértve azokat a követeléseket is, amelyeket az eladóval mint az áru termelőjével szemben nyújtottak be bármely ország termékfelelősségi előírásai alapján, kivéve ha a kárt az eladó szándékos viselkedése vagy vétkes hanyagsága okozta.

2. A vevő megfelelő biztosítást köt a 15.1. cikkben meghatározott kártalanítás alapjául szolgáló minden lehetséges követelés és kötelezettség fe-dezetére. A biztosítást az eladó első felszólítására be kell nyújtani részére jóváhagyásra.

16. cikk: a kultúrára vonatkozó gyakorlatokkal

kapcsolatos tanácsok, fajtaleírás, ajánlások

1. Az eladó a kultúrára vonatkozó gyakorlatokkal kapcsolatos tanácsait kötelezettségvállalás nél-kül adja. A kultúrára vonatkozó tanácsok, leírások, ajánlások és illusztrációk formájuktól függetlenül a lehető legpontosabbak, valamint teszteken és gyakorlati tapasztalatokon alapulnak. Az eladó viszont semmilyen esetben sem vállal felelőssé-get azért, ha az ilyen információk alapján kapott terményeredmények eltérnek. A vevő maga hatá-rozza meg, hogy az áru a helyi körülmények között alkalmas-e a szándékolt termesztési célra.

2. Az eladó által nyújtott információkon belül az immunitás, az ellenállóképesség és a érzékeny-ség jelentése a következő:

- Immunitás: a növény egy bizonyos kártevő táma-dásának vagy fertőzésének nincs kitéve.

- Ellenállóképesség: a növény vagy fajta képes-sége arra, hogy bizonyos kártevő növekedését és/ vagy fejlődését, vagy az általa okozott kárt kor-látazza az arra érzékeny növényfajtákhoz képest, hasonló környezeti viszonyok és kártevői nyomás esetén. Az ellenálló fajták magas kártevői nyomás esetén betegség tüneteit vagy károsodást mutathatnak. Az ellenállóképességnek két szintjét határozták meg:

Magas ellenállóképességűek (ME) azok a növény-fajták, amelyek normál kártevőnyomás mellett az érzékeny növényfajtákhoz képest jelentősen korlátozzák az adott kártevő növekedését vagy fejlődését, és/vagy az általa okozott kárt. De magas kártevői nyomás esetén ezek a növény-fajták is betegség tüneteit vagy károsodást mutathatják.

Közepes ellenállóképesség (KE): azok a növényfaj-ták, amelyek korlátozzák az adott kártevő növe-kedését vagy fejlődését, és/vagy az általa okozott kárt, de a magas ellenállóképességű fajtáknál

jelentősebb tüneteket vagy kárt mutathatnak. Hasonló környezeti feltételek és/vagy kártevő-nyomás mellett a közepes ellenállóképességű növényfajták még mindig enyhébb tüneteket vagy kárt mutatnak, mint az érzékeny fajták.

- Érzékenység: a növény nem képes arra, hogy az adott kártevő növekedését és/vagy fejlődését korlátozza.

17. cikk: vis maior

1. A vis maior olyan, az eladó hatókörén kívül eső körülmény, amely korlátozza vagy megakadályozza a megállapodás teljesítését. Ide tartoznak többek közt az alábbiak, ha és amennyiben a szokásos mértéken túl korlátozzák vagy akadályozzák a teljesítést: az eladó vállalatán kívüli sztrájk; az eladó vállalatán belüli vadsztrájk vagy politikai sztrájk; a szükséges nyersanyagok és/ vagy a teljesítéshez szükséges egyéb anyagok általános hiánya; előre nem látható stagnálás a beszállítóknál és/vagy más harmadik feleknél, akiktől az eladó teljesítése függ; és az általános szállítási problémák.

2. Az eladó a lehető leghamarabb értesíti a vevőt a vis maior körülmény bekövetkeztéről.

3. Ha a vis maior két hónapnál több ideig áll fenn, a megállapodást bármelyik fél felmondhatja. Ebben az esetben az eladó nem köteles kártala-nításra.

4. Vis maior esetén az eladó nem köteles kompen-záció nyújtására.

18. cikk: az áru további hasznosítása, termesztése és vizsgálata

1. A vevő a neki leszállított árut nem használhatja szaporítóanyag (újra)termelésére.

2. Harmadik félnek továbbadott vagy továbbér-tékesített áru esetén ezt az előírást a harmadik féllel is be kell tartatni, kártérítési felelősség mellett.

3. A vevőnek meg kell engednie az eladónak vagy az általa kinevezett személynek, hogy az eladó nevében ellenőrzést végezzen és közvetlenül hozzáférjen az üzleti tevékenységéhez, beleértve különösen az üvegházaiban. Az „üzleti tevékeny-ség” ebben a cikkben magában foglalja a vevő nevében harmadik fél által végzett üzleti tevé-kenységeket is. A vevő kérésre emellett közvetlen hozzáférést nyújt az adott szaporítóanyagra vonatkozó adminisztratív adataihoz is.

19. cikk: védjegyek, logók és más jelzések hasz-nálata

1. Egyéb írásos megállapodás hiányában a vevő nem jegyez(tet)het be olyan védjegyet, logót vagy más jelzést, amellyel az eladó az áruit megkülönbözteti más vállalkozásokétól, és nem használ-hat azokhoz hasonló védjegyet, logót vagy más jelzést. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amikor az áruval az eredeti csomagolásában keresked-nek, amelyen szerepel(t) az eladó védjegye, logója vagy más jelzése.

2. Harmadik félnek továbbadott vagy továbbér-tékesített áru esetén ezt az előírást a harmadik féllel is be kell tartatni, kártérítési felelősség mellett.

20. cikk: érvénytelen rendelkezés kiváltása

1. Ha a jelen általános feltételek bármely rendel-kezése érvénytelenné válik, akkor azt automatiku-san olyan érvényes rendelkezés váltja fel, amely a lehető legjobban megfelel az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmának.

2. Ebben az esetben az általános feltételek többi rendelkezése teljesen érvényes marad, amennyi-ben ez lehetséges.

21. cikk: vitarendezés

A jelen feltételek hatálya alá eső ajánlatokra és megállapodásokra vonatkozó vagy azokkal kapcsolatos vitákat a felek tárgyalások útján rendezik. Ha ez nem lehetséges és a felek nem a döntőbíráskodást választják, a vitát az eladó székhelye szerinti bíróság dönti el, kivéve ha a 22. cikk szerint alkalmazandó jog más bíróság illetékességét határozza meg. Az eladó fenntartja a jogot arra, hogy a vevőt annak székhelye szerinti bíróság elé idézze.

22. cikk: alkalmazandó jog

Az eladó és a vevő közti megállapodásokra Magyarország joga alkalmazandó. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló bécsi ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.

23. cikk: a feltételek módosítása

A jelen feltételeket az eladó időről időre saját döntése szerint, a vevő előzetes értesítése nélkül módosíthatja. Az eladó igyekszik a jelen feltételek aktuális verzióját honlapján közzétenni, és kérésre azt bármikor elküldi.

A termesztőknek történő négyzetméterenkénti magértékesítésre vonatkozó további feltételek

24. cikk: mennyiség

A megvásárlandó magmennyiséget az eladó termesztési tanácsadója és a vevő közti konzultá-ció során határozzák meg. Ez az összeg szerepel a megrendelőlapon is. A magmennyiséget a vevő termőterületének nagysága alapján kell meghatározni. A termőterület négyzetméterben kifejezett nagysága szintén szerepel a megren-delőlapon. Négyzetméterenként legfeljebb 2,5 (két egész öt tized) növényből indulunk ki, kivéve ha a megrendelőlapra írtak szerint az eladó és a vevő kifejezetten másban nem állapodik meg. A fenti kiindulóponttól való eltérés esetén a nettó négyzetméterenkénti ár is változhat.

25. cikk: fizetés

1. A megrendelőlapon szereplő, nettó négyzet-méterenkénti ár egy termőidőszakra érvényes, szintén a megrendelőlapon megadottak szerint. A „nettó” szó azt jelenti, hogy a négyzetméterszám meghatározásához csak a növénytermesztésre használható terület nagysága vehető figyelembe.

2. A magok ára szállításkor, egy időszakra vonat-kozóan kerül kiszámlázásra.

26. cikk: a magok felhasználása

1. A vevő a magokat kizárólag egy alkalommal történő növénytermesztésre használhatja, a meg-rendelőlapon szereplő négyzetméter-területen és termésideőszakban. Ha a vevő egy növényfajtát a megállapodásban szereplőnél több négyzetmé-teren természet, a többlet-négyzetméterekre eső magmennyiség 25. cikk szerinti árának kétszere-sét kell megfizetnie az eladó részére. A növényter-mesztési időszak után esetleg megmaradó magokat az eladó begyűjti.

2. A vevő a magokat vagy a fajta más anyagait semmilyen formában nem adhatja át harma-dik félnek. Mindemellett a vevő átadhatja a

magokat más palántanevelőnek, feltéve, hogy az kártérítési felelősség mellett vállalja a következő kötelezettségeket:

I.) a palántanevelő a magokat csak arra használ-hatja, hogy a vevő számára palántákat növesszen a megrendelőlapon szereplő négyzetméterszám és termőidőszak szerint; és II.) a palántanevelő a megmaradó magokat és magokból sarjadt palántákat maradéktalanul átadja a vevőnek.

# Az online vásárolt vetőmagok értékesítésének további feltételei

## 27. cikk Az online vásárlás általános feltételei

1. A jelen általános szerződési feltételek a fent említett előírásokon túl az alábbiak szerint tartalmazzák a www.rijkzwaan.hu weboldalon üzemeltetett webáruház (a továbbiakban: webshop) használatával kapcsolatos vevői információkat, valamint a webáruházban nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás szűzödő feleinek jogait és kötelezettségeit.

2. A webshopban történő vásárlás regisztrációhoz kötött, az egyes termékek árát elfogadott regisztrációt követő bejelentkezés után lehet megtekinteni, így lehetséges figyelembe venni az egyes vásárlóra vonatkozó kedvezményeket. A regisztráció és a webshop használata a jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseinek elfogadását jelenti, a Vevő ezzel tudomásul veszi, hogy az általános szerződési feltételek rendelkezéseit megismerte és azokkal egyetért és kötelező érvényűnek tekinti. A jelen általános szerződési feltételek alapján létrejött minden megrendelés és visszaigazolás a Ptk. szerinti távollévők között, elektronikus úton létrejött szerződéskötésnek minősül azzal, hogy az nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

3. A webshop elsősorban nagykereskedelmi partnereink és hivatásos termelők számára nyújt szolgáltatásokat. A fogyasztókra vonatkozóan az általános szerződési feltételek külön fejezete tartalmaz rendelkezéseket.

4. A webshopban kizárólag magyarországi szállítási címre lehet megrendelést feladni, külföldi partnereink számára egyedi értékesítési csatornát tartunk fenn.

5. A webshop és az abban létrejött minden ügylet nyelve a magyar.

## 28. cikk Az Eladó adatai, Impresszum Eladó

neve: Rijk Zwaan Budapest Kft. Székhelye: 1016 Budapest, Aladár u. 17-19.

Cégjegyzékszám: 01-09-260701

Adószám: 10801383-2-41

Telefonszám: +36 30 204 1803

E-mail: kapcsolat@rijkzwaan.hu Honlap:www.rijkzwaan.hu

## 29. cikk A forgalmazott termékekről

1. A webshopban megrendelhető termékek lényeges tulajdonságairól, műszaki, természetési és egyéb paramétereiről, a termék elérhetőségéről és a rendelkezésre álló mennyiségről az Eladó az egyes termékeknel feltüntetett leírásban ad tájékoztatást.

2. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattételnek. A jelen általános szerződési feltételek hatálya alá tartozó megrendelések véglegesítésével a Vevő minősül ajánlattevőnek.

3. A webshop használatával a vevő tudomásul veszi, hogy:

- az eladó minden erőfeszítése ellenére a webshopban található áruk leírása, specifikációja és/vagy képe pontatlan vagy hiányos lehet,
- a webshopban közzétett áruk képei csak illusztrációs célokat szolgálnak;
- a termék eredményei eltérhetnek webshopban látható képektől;
- az áruk csomagolása eltérhet webshop képein láthatótól,
- az eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az áruk specifikációit.

## 30. cikk A webshop regisztráció

1. A regisztrációhoz szükséges adatok: e-mail, jelszó, név (cégnév), kapcsolattartó személy neve, telefonszám, számlázási cím (székhely), (ha ettől eltér) szállítási cím, valamint a fogyasztónak nem minősülő vevő esetén adószám.

2. A sikeres regisztrációról a Vevő e-mailben, és a honlapon kap értesítést. A regisztráció törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ilyen esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálni. Eladó jogosult a regisztráció visszautasítására, a Vevő által hibásan rögzített adat, vagy más technikai okból, Eladó a visszautasítást nem köteles indokolni.

3. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Vevő felelős. A Vevő felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

4. A regisztráció során megadott adatok mindenkori helyességéért és pontosságáért a Vevőt terheli a felelősség. A regisztráció során megadott adatok megváltoztatása, vagy az esetlegesen tévesen megadott adatok helyesbítése az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségein kezdeményezhető.

5. A vevő bármikor megszüntetheti fiókját az eladó írásbeli értesítésével. Az eladó bármikor és bármilyen okból elutasíthatja a fiók létrehozását és/vagy megszüntetheti a vevő fiókját a fiók törlésével és/vagy a vevő értesítésével.

6. Az eladó nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely abból ered, hogy a vevő nem tartja be a fentieket.

## 31. cikk A megrendelés folyamata

1. Amennyiben a Vevő korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A megrendelni kívánt termék kiválasztásával és a mennyiség megadásával a kosár jelzésre kattintva kerül a termék a vevő kosarába. A Vevő a kosár tartalmát a Kosár menüpontban ellenőrizheti, ahol módosíthatja a kosárba tett termék mennyiségét, valamint törölheti a terméket.

2. Amennyiben a Kosár tartalma megfelelő, a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. A megrendelés következő lépéseként a Vevőnek ki kell választania a fizetési és a szállítási módot, melyek jóváhagyását követően egy összefoglalóban ellenőrizheti a rendeléssel összefüggő adatokat: minden korábban megadott vevői adatot, a megrendelni kívánt termékeket és azok mennyiségét. Az összefoglaló megfelellősége esetén a Megrendelés elküldésével véglegesítheti rendelését.

3. Az elküldött megrendelésről a honlapon, és e-mailben kap értesítést. Eladó köteles a megrendelés megérkezésétől a Vevő felé elektronikus úton haladéktalanul értesítést küldeni. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában hibás adatot észlel, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni az Eladó felé.

4. A megrendelés során megadott adatok helyességéért és pontosságáért a Vevőt terheli a felelősség. A véglegesített megrendelés során esetlegesen tévesen megadott adatok helyesbítése az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségein kezdeményezhető.

## 32. cikk A megrendelések feldolgozása, szállítási feltételek

1. A visszaigazolás  
A Vevő a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy érvényes és hatályos vételi ajánlatot tett, mely az Eladó jelen általános szerződési feltételek szerinti visszaigazolása esetén fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb két munkanapon belül nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést feldolgozta és az ajánlat elfogadásáról visszaigazolást küldött és az a Vevő elektronikus postafiókjában elérhetővé válik. Ha az eladó bármilyen okból nem fogadja el a megrendelést, az eladó erről írásban tájékoztatja a vevőt, és a megrendelést nem dolgozza fel. Ha a vevő már kifizette az árut, az eladó a lehető leghamarabb visszatéríti a teljes összeget, beleértve a felszámított szállítási költségeket is. Előlegfizetés esetén az eladó csak a vételár teljes kifizetésének kézhezvétele után fogadja el a megrendelést.

A vevő és az eladó között létrejött összes ügyletet az eladó ellenőrizheti a vonatkozó (nemzetközi) szankciók betartásáról. Ennek megfelelően az eladó felmondhatja a szerződést, illetve megtagadhatja a megrendelés teljesítését, ha megállapítja, hogy a szerződés teljesítése (nemzetközi) szankciókat sértene.

## 2. A szállítás módja

A Vevő részére a megrendelés során általa kiválasztott logisztikai partner közreműködésével kerül kézbesítésre a megrendelt termék. A kiszállítás során a termék tulajdonságainak figyelembevételével meghatározott szállítási követelményeknek megfelelő logisztikai szolgáltatás kerül feltüntetésre, mint választható opció. A futár érkezése előtt a Vevő minden esetben értesítés kap a kézbesítés várható időpontjáról. Eladó telephelyi vagy eladói helyi értékesítést nem folytat, így személyes átvételre nincs lehetőség.

## 3. Át nem vett megrendelés

A Vevő által át nem vett megrendelés esetén az Eladó a Vevővel egyeztetve ismételtlen megkísérli a kiszállítást, Eladó az ismételt szállítás költségének megtérítésére igényt tarthat. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen, Eladó jogosult szerződésszegés miatt a Vevő elektronikus elérhetőségére megküldött értesítéssel a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a Vevő az értékesítés költségeinek megtérítésére köteles, a szállítás költsége kötbérnek minősül.

## 4. Teljesítési határidő

A Vevő a megrendelés visszaigazolását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül gondoskodik a megrendelt termék kézbesítéséről. Az Eladó késedelme esetén a Vevő a Ptk. rendelkezési szerint járhat el az Eladóval szemben.

## 33. cikk A webshopban megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértéke és a szállítási díjak

### 1. Az árak

A Webshopban feltüntetett árak magyar forint pénznemben értendők. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a feltüntetett árakat módosítsa, illetve az egyes megrendelők számára saját üzletpolitikája szerinti kedvezményt biztosítson. Az árak módosítása a már megrendelt termékek árát nem érinti. Eladó a megrendelt termék kézbesítésével küldi meg számláját.

Nyilvánvalóan hibás áron feltüntetett termék esetén Eladó a termék tényleges áron történő értékesítésére tesz ajánlatot, mely alapján a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli-e a terméket.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül a kereskedelmi gyakorlattól kirívóan eltérő (kedvezménytel nem érintett) ár, melynek hibás voltát a vevő az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel

magas felismerhetőség, valamint a kedvezményértéktől eltérő mértékkel számolt kedvezményes ár, továbbá a 0 Ft-os ár. A szállítási díjak minden esetben a kiválasztott logisztikai szolgáltató díjszámlája és az Eladó üzletpolitikája szerint alakulnak, mely a megrendelés során a választás előtt feltüntetésre kerül. Amennyiben az Eladó ingyenes vagy kedvezményes szállítási lehetőséget biztosít, ennek igénybe vételére naponta egyetlen megrendelés során van lehetőség, minden további napi rendelés a listaár szerinti költséggel kerül kiszállításra.

## 2. Fizetési módok:

A megrendelés folyamatában a Vevő választhat a honlapon feltüntetett fizetési módok közül. Az egyes fizetési módokhoz kapcsolódó költségek közül a banki átutalás és az utánvétel költsége a Vevő terhére.

### 2.1. Banki átutalás

A megrendelt termékek ellenértékét a számlán megjelölt bankszámlára történő átutalás útján is meg lehet fizetni.

### 2.2. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés a honlapon megadott, bankkártya elfogadására alkalmas fizetőképes szolgáltatás alkalmazásával, az adott szolgáltató által biztosított titkosított felületen történik. Az Eladó nem kezel és nem tárol bankkártya adatokat.

### 2.3. Utánvétel

Utánvétellel történő fizetési lehetőség kizárólag a megjelölt futárszolgálattal történő szállítás esetén lehetséges, a GLS futárszolgálat igénybevétele esetén készpénzzel és bankkártyával is lehetséges a fizetés.

## 34. cikk Vitarendezés

Felek kötelesek a vitákat békés úton, egymás jogos igényeinek kölcsönösen engedve rendezni. Egyeztetéseik eredménytelensége esetén a jogvita eldöntésére a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság ítélezésének.

## 35. cikk Vis maior

A webshopban történő megrendelés vonatkozásában vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket, amelyek nem függenek a Felek akaratától, arra a Felek semmiféle ráhatással nem bírnak, és közvetlenül akadályozzák az adott Felet szerződéses kötelezettségének teljesítésében. Nem minősül szerződészegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Felek megállapodnak, hogy amennyiben olyan vis maior helyzet áll elő, melynek következtében a termék előállítója késedelembe esik, amely az Eladó késedelmét is előidézi Vevő felé, úgy a Felek e helyzetet nem tekintik egyik Fél részéről sem szerződészegések. Vis Maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány, járvány terjedésével szükségszerűen együtt járó keresletet, kínálatot befolyásoló tényezők megjelenése, - az előzőekben meghatározott vis maior helyzet kialakulása következtében meghozott és bevezetett hatósági intézkedések/korlátozások bevezetése, különösen, de nem kizárólagosan kijárási tilalom, üzletek kötelező zárva tartása, gyártás leállítás, termék előállításához szükséges anyag beszerzése lehetetlen, munkaerőhiány, gyár bezárása stb.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Ha valamely Fél nem képes teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, azonban bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés kötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, akkor a szerződészegő fél nem köteles megtéríteni a másik fél kárát.

## 36. cikk Adatkezelés

A Webshop használatával összefüggésben kezelt személyes adatok vonatkozásában az Eladó honlapján elérhető külön adatkezelési tájékoztató irányadó.

## 37. cikk Védjegy és szerzői jogok

Eladó és az eladói cégcsoport neve, valamint a termékek megnevezése és fajtajellemzői védjegyjelölésben részeseülnek, azok bármilyen formában történő felhasználása Eladó kifejezett írásbeli engedélyéhez kötött.

Az Eladó a Webshop és a honlap vonatkozásában szerzői jogait fenntartja, azok minden eleme szerzői jogi védelem alatt áll. A Termékek leírását, ismertetőjét, fényképét az Eladó kifejezett írásbeli engedélye nélkül tilos felhasználni.

## 38. cikk Vegyes rendelkezések

A webshopban feladott megrendelés teljesítésével összefüggésben a Vevő által megadott, a regisztrációs adatlapon szereplő elektronikus levelezési cím használata minősül az értesítésekre irányadó kommunikációs és kézbesítési formának. A megküldött tájékoztató, értesítés, jognyilatkozat akkor minősül kézbesítettnek, amikor a megadott email címen elérhetővé válik, vitatott esetben ez legkésőbb a küldés időpontját követő ötödik nap.

Felek kötelesek az egymás tevékenységéről tudomásukra jutott információt üzleti titokként kezelni. Üzleti titok a másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása hiányában harmadik féllel nem közölhető, nyilvánosságra nem hozható.

Vevő nem folytathat olyan tevékenységet, amely az Eladó által forgalmazott termékek piaci megítélését hátrányosan befolyásolhatja.

Az általános szerződési feltételek valamely pontjának teljes vagy részleges érvénytelensége esetén a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## 39. cikk A fogyasztókra vonatkozó különös rendelkezések

### 1. Fogyasztói tájékoztatás

Fogyasztónak a Ptk. rendelkezései szerint kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel

- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott - rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön - továbbá - a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír

- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a

hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését

- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és

- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződés kötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának. Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy - a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie

- a nyilvános kijelentést a szerződés kötést időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy

- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződés kötést elhatározását nem befolyásolhatta.

## 2. A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztót a jogszabályi előírások alapján a Webshopban forgalmazott Termékek jellegére való tekintettel nem illeti meg az indokolás nélküli elállási joga. A 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 29. §.

(1) bekezdés d) pontja alapján az Eladó által értékesített termékek romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek, melyek különleges tárolási és szállítási igénnyel bírnak, ezek megtartása a vevőnek történő átadást követően nem dokumentálható. vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

## 3. Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítése esetén a fogyasztónak minősülő vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint a 373/2021 (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint. A fogyasztó választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítást, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az Áru a teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az Áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az Áru szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződészegés súlyát.

Tekintettel arra, hogy az Eladó saját maga által termelt termékeket forgalmaz, kellékszavatossági felelőssége a kellékszavatossági kötelezettségekkel megfeleltethető.

## 4. Jótállás

Az Eladó által forgalmazott termékek nem tartoznak a kötelező jótállást biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá. Eladó a termékekre jótállást nem vállal.

## 5. Fogyasztói panaszok kezelése

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) írásban, az Eladó székhelyére vagy e-mail címre megküldött értesítéssel terjesztheti elő: Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszához másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

5.1. Fogyasztóvédelmi eljárás Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

5.2. Békéltető testületi eljárás Amennyiben az Eladó a Vevő fogyasztói panaszát elutasítja, úgy a Vevő jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője

köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

5.3. Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

**Rijk Zwaan Budapest Kft. Általános  
Értékesítési és Szállítási Feltételei  
verzió dátuma: 2025.12.05.**