

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Spółki Rijk Zwaan Polska Sp. z o.o.

Artykuł 1 Zastosowanie

1. Niniejsze warunki stosują się do wszelkich ofert i umów zawartych między firmą Rijk Zwaan Polska Sp. z o. o. (nazywaną w dalszej części niniejszego dokumentu Sprzedawcą) oraz Kupującym, któremu Sprzedający zadeklarował niniejsze warunki jako stosujące się, chyba że i w takim zakresie, w jakim nie uzgodniono wyraźnie oraz w formie pisemnej inaczej.
2. Stosowanie wszelkich ogólnych warunków i zasad Kupującego jest niniejszym, w sposób wyraźny, odrzucone.
3. Wszelkie zawiadomienia, oferty, zgody i/lub inne komunikaty przekazywane na piśmie, o których mowa w niniejszych warunkach, mogą być również przekazywane drogą elektroniczną (tj. pocztą elektroniczną), na adresy e-mail podane przez Strony.
4. Kontakt ze Sprzedającym jest możliwy na wskazane poniżej dane adresowe: Witki 15a, 05-870 Błonie lub na adres e-mail: biuro2@rijkzwaan.pl
5. Na potrzeby niniejszych warunków przyjmuje się następujące definicje:
 - a) **Sprzedający** – Rijk Zwaan Polska Sp. z o.o. z siedzibą Witki 15a, 05-870 Błonie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026840, REGON: 011098364, NIP: 5220104141,
 - b) **Klient** lub **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (ale posiadająca zdolność prawną), zawierająca umowę ze Sprzedającym.

Artykuł 2 Oferty, umowy, ceny

1. Oferty składane przez Sprzedającego nie mają charakteru wiążącego. Sprzedający może cofnąć niewiążącą ofertę, o której mowa w poprzednim zdaniu, w okresie do trzech dni roboczych od otrzymania potwierdzenia przyjęcia oferty przez Kupującego. Podane w ofercie ceny są określone w kwocie brutto, tzn. obejmują należny podatek VAT.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do okresowych zmian cen. Wszelkie nowe oferty cenowe zastępują wcześniejsze oferty w odniesieniu do zamówień złożonych po dacie nowej oferty cenowej.
3. Jeżeli złożone zamówienie dotyczy innej jednostki niż standardowa jednostka opakowania Sprzedającego lub jego wielokrotność, Sprzedający ma prawo dostarczyć produkt w ilości odpowiednio większej, stosownie do jednostki opakowania w którym produkt jest sprzedawany.
4. Wszystkie wagi i liczby sztuk towaru podane w ofercie są wartościami netto.
5. Oferta złożona Kupującemu lub umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym nie oznacza i w żadnym wypadku nie będzie interpretowana jako dorozumiane przyznanie Kupującemu licencji na jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej dotyczące oferowanych lub sprzedawanych towarów.

Artykuł 3 Dokumentacja zamówienia

Składając zamówienie, lub na pierwszy wniosek Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek określić na piśmie, jakie informacje, specyfikacje i dokumenty są wymagane przez przepisy kraju, w którym ma miejsce dostawa, w tym te dotyczące:

- wystawiania faktur
- wymogów fitosanitarnych,
- międzynarodowych świadectw oraz
- innych dokumentów lub deklaracji importowych.

Artykuł 4 Zastrzeżenia dotyczące udanej uprawy i przetworzenia

Wszystkie oferty, sprzedaż i dostawy podlegają zwyczajowemu, obowiązującemu w branży, zastrzeżeniu udanej uprawy i przetworzenia. W sytuacji, gdy Sprzedający w sposób uzasadniony odwoła się do zastrzeżenia udanej uprawy i przetworzenia, Sprzedający nie ma obowiązku wywiązania się z umowy, lecz ma obowiązek dołożyć starań, by dostarczyć towar stopniowo lub dostarczyć podobny do niego towar zastępczy. W przypadku odwołania się Sprzedającego do wspomnianego zastrzeżenia Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania.

Artykuł 5 Dostawa

1. Stosowane będą warunki Incoterms 2020. Dostawa produktów będzie się odbywać zgodnie z Incoterms 2020 na podstawie formuły EX WORKS Witki (z magazynu Sprzedającego), chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
2. W przypadku gdy za transport towaru odpowiada Sprzedający, transport zostanie zrealizowany w sposób uznany przez Sprzedającego za najbardziej odpowiedni. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez Sprzedającego w skutek szczególnych żądań Kupującego dotyczących transportu będą obciążać Kupującego.
3. Kupujący nie może zwrócić towarów Sprzedającemu bez jego zgody. Ewentualny koszt wysyłki zwróconego towaru ponosi Kupujący.

Artykuł 6 Termin dostawy

Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia produktów w rozsądnym terminie zgodnym z okresem siewu lub sadzenia po zawarciu umowy, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej. Uzgodniony termin dostawy nie jest jednak terminem ostatecznym. W przypadku opóźnienia dostawy Kupujący poinformuje o tym Sprzedającego na piśmie i umożliwi Sprzedającemu wywiązanie się z umowy w odpowiednim terminie.

Artykuł 7 Dostawy częściowe

Sprzedający uprawniony jest do świadczenia częściowych dostaw towarów. Niemniej jednak wspomniane rozwiązanie nie jest możliwe, jeżeli towary dostarczane w ramach dostaw częściowych niezależnie od siebie nie posiadają wartości. W przypadku dostaw częściowych Sprzedający ma prawo fakturować każdą dostawę realizowaną w częściach oddzielnie.

Artykuł 8 Zastrzeżenie prawa własności

1. Towary dostarczone przez Sprzedającego i/lub produkty (pożytki) powstałe z dostarczonych towarów pozostają własnością Sprzedającego dopóki Kupujący nie opłaci ich w całości. W przypadku nieotrzymania zapłaty Sprzedający jest uprawniony do odebrania towarów i/lub produktów od Kupującego, a Kupujący ma obowiązek mu to umożliwić. Kupującemu nie przysługuje prawo do dochodzenia z tego tytułu żadnego odszkodowania. Zastrzeżenie prawa własności obejmuje również roszczenia Sprzedającego względem Kupującego powstałe w przypadku niewywiązania się przez Kupującego z jednego lub więcej zobowiązań względem Sprzedającego.
2. Towary dostarczone przez Sprzedającego i/lub produkty powstałe z dostarczonych towarów, których dotyczy zastrzeżenie prawa własności zgodnie z ustępem 1 niniejszego artykułu:
 - a) będą zawsze przechowywane i/lub wykorzystywane w sposób pozwalający na łatwe rozpoznanie towarów i/lub produktów jako własności Sprzedającego,
 - b) będą wykorzystywane lub sprzedawane przez Klienta wyłącznie w zwyczajowych celach operacyjnych.W przypadku odsprzedaży Kupujący ma obowiązek zastrzec w zawieranej umowie odsprzedaży prawo własności na rzecz Sprzedającego. Ponadto Kupujący jest zobowiązany nałożyć na odkupującego zobowiązania zawarte w niniejszym artykule 8.
3. Kupującemu nie przysługuje prawo do zastawiania towaru lub zezwalania na zgłaszanie jakichkolwiek innych roszczeń wobec towaru.

Artykuł 9 Warunki płatności

1. Płatność jest należna Sprzedającemu w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury lub w innym terminie wskazanym przez Sprzedającego. W przypadku przekroczenia tego terminu Kupujący automatycznie popada w opóźnienie i jest winien Sprzedającemu odsetki od zaległej kwoty w wysokości 1% miesięcznie od momentu rozpoczęcia zwłoki. W okresie opóźnienia Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw do Kupującego.
2. W przypadku likwidacji lub upadłości Kupującego lub wstrzymania spłat przez Kupującego, kwoty, w odniesieniu do których Kupujący zalega z płatnością, stają się natychmiastowo wymagalne, bez uszczerbku dla prawa Sprzedającego do ubiegania się o odszkodowanie lub innego środka prawnego. W przypadku likwidacji lub wstrzymania spłat przez Kupującego, Sprzedający jest uprawniony dodatkowo do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów z Kupującym.
3. Jeżeli strony postanowiły o częściowym dokonywaniu płatności, a Kupujący przekroczy jeden z terminów zapłaty, wszystkie pozostałe niezapłacone kwoty staną się natychmiastowo wymagalne bez konieczności wystosowywania dodatkowego powiadomienia w tym zakresie. Naliczane będą wówczas odpowiednie odsetki, zgodnie z ustępem 1 niniejszego artykułu.
4. Opłaty bankowe pokrywa Kupujący.

Artykuł 10 Opłaty windykacyjne

Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z nałożonego na niego zobowiązania lub zobowiązań, wówczas zostanie obciążony wszelkimi kosztami windykacji, zarówno na drodze sądowej jak i pozasądowej.

Artykuł 11 Odpowiedzialność

1. Jeżeli Sprzedający uzna, że złożona przez Kupującego reklamacja jest uzasadniona, Sprzedający zobowiązany jest, w miarę możliwości, według swojego uznania oraz na własny koszt, do usunięcia wady lub zastąpienia wadliwych towarów towarami niewadliwymi. W takiej sytuacji Kupujący ma obowiązek w pełni współpracować ze Sprzedającym. Kupujący jest zobowiązany w jak największym stopniu zabezpieczyć wadliwy towar, którego dotyczy reklamacja złożona u Sprzedającego.
2. Sprzedający nie odpowiada za szkody poniesione przez Kupującego wynikłe z wadliwości towaru lub w jakikolwiek sposób z nią związane, w tym dotyczące opakowania, chyba że szkody wynikają z umyślnego wykroczenia lub rażącego zaniedbania ze strony Sprzedającego i/lub jego pracowników.
3. Jeżeli Sprzedający jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Kupującego każdorazowo ogranicza się do wartości netto faktury (z wyłączeniem podatku VAT) wystawionej Kupującemu. W żadnym razie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody, których doznał Kupujący, takie jak (między innymi) szkoda następcza, strata handlowa lub utrata zysku.
4. Ponadto Sprzedający w żadnym razie nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności z tytułu szkód wynikłych z domniemanego opóźnienia w dostawie towaru.
5. Wszelkie ewentualne roszczenia odszkodowawcze oparte na niniejszych ogólnych warunkach wygasają po upływie roku od dostawy towaru będącego przedmiotem roszczenia, o ile Sprzedający nie otrzymał do tej pory żadnego roszczenia na piśmie.

Artykuł 12 Użytkowanie i gwarancja

1. Sprzedający gwarantuje, że towary przez niego dostarczane, według jego najlepszej wiedzy, są zgodne z opisami dotyczącymi tych towarów. Udzielone przez Sprzedającego gwarancje nie mają zastosowania do specyfikacji produktu, jeśli takie istnieją. Ze względu na specyfikę towarów Sprzedający nie gwarantuje, że towary dostarczone przez Sprzedającego Kupującemu spełniają cel, który Kupujący im nadał.
2. Wszelkie dane dotyczące jakości i zdatności nasion dostarczone przez Sprzedającego na piśmie opierają się wyłącznie na powtarzalnych testach przeprowadzonych na reprezentatywnych próbkach. Dane te wskazują jedynie wynik, jaki został uzyskany przez Sprzedającego w czasie wykonywania testów oraz okoliczności, które miały zastosowanie do przeprowadzonych testów. Nie można zakładać bezpośredniego związku między podanymi danymi a wynikiem uzyskanym przez Kupującego. Kupujący wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że wynik uzyskany przez Kupującego, w tym między innymi wystąpienie chorób i szkodników, które nie zostały wykryte przez Sprzedającego na lub w dostarczonym towarze w momencie sprzedaży, zależy m.in. od lokalizacji, środków uprawy i sposobu uprawy, na przykład zastosowanie środka siewnego, warunków glebowych i/lub warunków

klimatycznych.

3. Wszelkie gwarancje ze strony Sprzedającego wygasają, jeżeli Kupujący dopuści się ingerencji wobec towarów lub pozwoli na ingerencję wobec towarów przez stronę trzecią, przepakuje towary lub dopuści do ich przepakowania lub użyje towary i/lub niewłaściwie przechowuje towary lub dopuści do ich niewłaściwego użycia/lub przechowywanie.
4. Sprzedający w żaden sposób nie gwarantuje, że użycie, sprzedaż, przekazanie, produkcja lub jakakolwiek inna możliwa czynność związana z dostarczonymi towarami i/lub sprzedaż użytkowa, przekazanie, produkcja lub jakakolwiek inna możliwa czynność związana z towarami nie narusza żadnych praw (własności intelektualnej) osób trzecich.
5. Kupujący wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że towary dostarczone przez Sprzedającego nie nadają się do wykorzystania w celach spożywczych, paszowych i kielkowania i nie powinny być wykorzystywane do tych celów.

Artykuł 13 Obróbka nasion na wniosek Kupującego

1. Jeżeli na specjalną prośbę Kupującego towar zostanie poddany obróbce przez lub w imieniu Sprzedającego, Sprzedający w żaden sposób nie gwarantuje skuteczności i/lub nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty takiej obróbki. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wynikłych w procesie obróbki wykonanej na specjalną prośbę Kupującego.
2. Jeżeli mimo to Sprzedający zostanie pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu szkód wynikłych w procesie obróbki wykonanej na specjalne życzenie Kupującego, odpowiedzialność Sprzedającego względem Kupującego ogranicza się do wymiany towaru lub odpowiedniego skorygowania faktury o wartość produktów poddanych obróbce. Wszelkie dane dotyczące towaru opierają się o testy przeprowadzone przed wykonaną na żądanie obróbką.

Artykuł 14 Wady i warunki reklamacji

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru w momencie dostawy lub w najszybszym możliwym czasie po dostawie i do poinformowania Sprzedającego w ciągu ośmiu dni od momentu dostawy, jeżeli dostarczono niewłaściwy towar i/lub inną niż ustalona ilość.
2. Reklamacje Kupującego dotyczące oczywistych wad towaru, w tym jego opakowania, muszą być zgłoszone Sprzedającemu na piśmie w ciągu ośmiu dni od daty dostarczenia towaru Kupującemu. Reklamacje dotyczące nieoczywistych lub ukrytych wad towaru, w tym opakowania, należy przedłożyć Sprzedającemu na piśmie w ciągu ośmiu dni od dnia, w którym domniemana wada została lub mogła zostać w sposób uzasadniony odkryta przez Kupującego. Reklamacje należy przygotować w sposób pozwalający Sprzedającemu lub osobie trzeciej na weryfikację ich przedmiotu. Należy podać szczegóły dotyczące numeru partii oraz szczegóły dotyczące dostawy i faktury. Kupujący zobowiązany jest wskazać, w jakich warunkach towar został użyty, a w przypadku dalszej sprzedaży towaru, kto był jego kolejnym nabywcą. Niezłożenie pisemnej reklamacji Sprzedającemu w określonym powyżej terminie skutkuje utratą możliwości powoływania się przez Kupującego na wady oraz

kierowania związanych z tym roszczeń.

3. W przypadku nierozstrzygniętego sporu pomiędzy stronami dotyczącego kiełkowania, czystości odmiany, jednolitości typu, czystości technicznej lub zdrowia, na prośbę Kupującego i/lub Sprzedającego oceny może dokonać inspekcja Naktuinbouw (stacja ISTA) z siedzibą w Roelofarendsveen, Królestwo Niderlandów, lub inna bezstronna i niezależna organizacja wskazana za obopólną zgodą Kupującego i Sprzedającego, na koszt przegranej strony. Próbką do tej oceny zostanie pobrana w siedzibie Sprzedającego. W przypadku sporu dotyczącego zdrowia preferowane będzie wykorzystanie akceptowanych metod badawczych ISHI (Międzynarodowej Inicjatywy ds. Zdrowotności Nasion). Wynik oceny będzie wiążący dla obydwu Stron, niezależnie od prawa Stron do zgłaszania władzom określonym w artykule 21 wszelkich sporów dotyczących skutków takiej decyzji.
4. Reklamacje dotyczące faktury wystawionej przez Sprzedającego należy mu przedłożyć na piśmie w ciągu czternastu dni od daty wystawienia faktury. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za fakturę, której dotyczy reklamacja.

Artykuł 15 Zwolnienie z odpowiedzialności

1. Kupujący zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń i praw osób trzecich dotyczących odszkodowania z tytułu (domniemanych) szkód spowodowanych przez towar dostarczony przez Sprzedającego lub z nim związanych, w tym roszczeń i praw zgłoszonych przeciwko Sprzedającemu jako producentowi towaru na podstawie jakichkolwiek przepisów dotyczących odpowiedzialności cywilnej za skutki wad towaru w jakimkolwiek kraju, chyba że szkody wynikają z umyślnego wykroczenia lub rażącego zaniedbania ze strony Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązany jest wykupić odpowiednie ubezpieczenie od wszelkich możliwych roszczeń i odpowiedzialności cywilnej wynikających ze zwolnienia z odpowiedzialności udzielonego w artykule 15.1. Na pierwsze żądanie Sprzedającego ubezpieczenie zostanie mu przedłożone do akceptacji.

Artykuł 16 Wskazówki dotyczące sposobu prowadzenia upraw, opisy odmian i zalecenia

1. Wskazówki dotyczące upraw udzielane przez Sprzedającego nie są wiążące dla Kupującego. Wskazówki dotyczące upraw, opisy, zalecenia i ilustracje w jakiejkolwiek formie są w sposób jak najbardziej wierny oparte na doświadczeniach uzyskanych podczas badań oraz w praktyce. Niemniej jednak na podstawie tych informacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za odmienne rezultaty po wyhodowaniu towaru. To na Kupującym spoczywa odpowiedzialność z tytułu dokonanej oceny, czy towar nadaje się do wykorzystania do konkretnej uprawy i w lokalnych warunkach.
2. Używane w informacjach dostarczonych przez Sprzedającego słowa odporność, wytrzymałość i podatność oznaczają:
 - Odporność: występuje kiedy roślina nie ulega atakom określonych szkodników.
 - Wytrzymałość: to zdolność odmiany rośliny do ograniczenia wzrostu i /lub rozwoju określonych szkodników i/lub powodowanych przez nich szkód w porównaniu z podatnymi odmianami roślin w podobnych warunkach środowiskowych i w warunkach podobnej presji szkodników. Wytrzymałe odmiany mogą mieć pewne objawy chorobowe lub zostać uszkodzone w warunkach dużej presji szkodników. Określa się dwa poziomy wytrzymałości:

Wysoka wytrzymałość (HR): odmiany roślin, które dalece ograniczają wzrost i /lub rozwój określonych szkodników i/lub spowodowane przez nie szkody w warunkach normalnej presji w porównaniu z podatnymi odmianami. Te odmiany mogą jednak wykazywać pewne objawy lub większe uszkodzenie w warunkach dużej presji szkodników.

Umiarkowana wytrzymałość (IR): odmiany roślin, które ograniczają wzrost i /lub rozwój określonych szkodników i/lub spowodowane przez nie szkody, ale mogą wykazywać szerszy zakres objawów lub większe uszkodzenie w porównaniu z odmianami o wysokiej wytrzymałości.

Umiarkowanie wytrzymałe odmiany wykazują mniej poważne objawy lub mniejsze zniszczenie w porównaniu z podatnymi odmianami roślin w hodowli w podobnych warunkach środowiskowych i/lub warunkach presji szkodników.

- Podatność: to niezdolność odmiany rośliny do ograniczenia wzrostu i/lub rozwoju określonych szkodników.

Artykuł 17 Siła wyższa

1. Przyjmuje się, że siła wyższa oznacza okoliczności, na które Sprzedający nie ma wpływu, a które utrudniają lub uniemożliwiają wywiązanie się z umowy. Oznacza to między innymi następujące sytuacje, o ile znacznie utrudniają lub uniemożliwiają one wywiązanie się z zobowiązań: wojna i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, itp.), akty terroryzmu lub sabotażu, strajki w firmach innych niż firma Sprzedającego, nielegalne strajki lub strajki polityczne w firmie Sprzedającego, ogólne niedobory wymaganych surowców i innych materiałów niezbędnych do wywiązania się z umowy, nieprzewidywalne zastoje u dostawców i/lub innych osób trzecich, od których zależy działalność Sprzedającego, oraz ogólne problemy z transportem.
2. Sprzedający bezzwłocznie powiadomi Kupującego o zaistnieniu przypadku siły wyższej.
3. W sytuacji gdy przypadek siły wyższej utrzymuje się dłużej niż dwa miesiące, obydwie strony mają prawo do rozwiązania umowy. W takim przypadku Sprzedający nie będzie zobowiązany do zapewnienia odszkodowania.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Sprzedający nie jest zobowiązany do wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.

Artykuł 18 Dalsze wykorzystanie/uprawy, kontrola

1. Kupującemu nie przysługuje prawo do wykorzystania dostarczonego mu towaru w dalszej produkcji i/lub reprodukcji materiału rozmnożeniowego.
2. W przypadku sprzedania lub jakiegokolwiek innego przekazania dostarczonego towaru osobie trzeciej Kupujący zobowiązany jest nałożyć na osobę trzecią powyższe zobowiązanie pod groźbą wypłaty odszkodowania.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia Sprzedającemu, lub każdej osobie przeprowadzającej kontrolę w imieniu Sprzedającego, bezpośredniego dostępu do własnego przedsiębiorstwa, w tym i w szczególności do należących do przedsiębiorstwa szklarni tak, aby Sprzedający mógł przeprowadzić kontrolę. „Przedsiębiorstwo” w niniejszym artykule oznacza również wszelkie działania biznesowe prowadzone w imieniu Kupującego przez osobę trzecią.

Na wniosek, Kupujący zobowiązany jest również umożliwić dostęp do swoich organów administracyjnych związanych z odpowiednimi materiałami rozmnożeniowymi.

Artykuł 19 Używanie znaków handlowych, logo i innych znaków

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie Kupującemu zabrania się używania lub rejestrowania (przyczyniania się do rejestracji) znaków towarowych, logo i innych znaków używanych przez Sprzedającego w celu odróżnienia jego towarów od towarów innych przedsiębiorstw, oraz używania znaków towarowych, logo lub innych znaków je przypominających. Nie dotyczy to obrotu towarem w oryginalnym opakowaniu, które Sprzedający opatrzył lub które opatrzono znakami towarowymi, logo i innymi znakami.
2. Jeżeli dostarczony towar zostaje odsprzedany lub jakkolwiek inny sposób przekazany osobie trzeciej, Kupujący ma obowiązek nałożyć na osobę trzecią powyższe zobowiązanie pod groźbą wypłaty odszkodowania.

Artykuł 20 Klauzula salwatoryjna

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień ogólnych warunków stanie się nieważne, postanowienie to zostanie automatycznie zastąpione ważnym postanowieniem jak najbardziej zbliżonym do założeń zastępowanego postanowienia.
2. W takiej sytuacji na tyle, na ile to możliwe wszystkie pozostałe postanowienia ogólnych warunków pozostają w pełni mocy.

Artykuł 21 Rozstrzygnięcie sporów

W razie jakichkolwiek sporów wynikających z ofert i umów, których dotyczą lub do których mają odniesienie niniejsze ogólne warunki, strony będą je rozstrzygać w sposób polubowny. O ile strony nie wyrażą zgody na polubowne rozwiązanie sporu, spór pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostanie oddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego pierwszej instancji właściwego dla siedziby Sprzedającego, chyba że obowiązujące przepisy prawa, o których mowa w artykule 22, przewidują właściwość innego sądu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wezwania Kupującego do stawiennictwa w sądzie w kraju, w którym Kupujący posiada swoją siedzibę.

Artykuł 22 Prawo właściwe

1. Wszystkie umowy między Sprzedającym a Kupującym podlegają prawu polskiemu. Wyraźnie wyklucza się stosowanie „Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów” (Konwencja wiedeńska).
2. W przypadku gdy niniejsze warunki przewidują wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego względem Kupującego, wyłączenie następuje w granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa polskiego bezwzględnie obowiązujących.

Artykuł 23 Aktualizacja ogólnych warunków sprzedaży

Niniejsze warunki mogą być zmieniane przez Sprzedającego, bez wcześniejszego powiadomienia pisemnego Kupującego. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby opublikować najnowszą wersję niniejszych warunków na swojej stronie internetowej, a kopię najnowszej wersji niniejszych

warunków można uzyskać od Sprzedającego w dowolnej chwili. Nowe warunki znajdują zastosowanie w odniesieniu do umów zawieranych po dacie wprowadzenia nowych warunków.

Dodatkowe warunki sprzedaży nasion hodowcom na metr kwadratowy

Artykuł 24 Ilość

Ilość nasion do zakupu zostanie ustalona w porozumieniu z doradcą produkcyjnym Sprzedającego i Kupującego. Ilość ta zostanie podana w formularzu zamówienia. Aby określić ilość nasion, najpierw określa się ilość metrów kwadratowych, na których Kupujący będzie uprawiać rośliny. Wspomnianą ilość należy również podać w formularzu zamówienia. Punktem wyjścia jest maksymalna ilość 2,5 (dwóch i pół) roślin na metr kwadratowy, chyba że Sprzedający i Kupujący wyraźnie postanowią inaczej, co zostanie wskazane w formularzu zamówienia. Odchylenie od powyższego punktu startowego może mieć wpływ na cenę za metr kwadratowy netto.

Artykuł 25 Płatność

1. Cena za metr kwadratowy zawarta w formularzu zamówienia obowiązuje na jeden okres hodowli wskazany w zamówieniu. „Netto” oznacza, że przy obliczaniu liczby metrów kwadratowych brana jest pod uwagę wyłącznie powierzchnia nadająca się do uprawy roślin.
2. Faktura za kwotę należną za nasiona zostanie wystawiona jednorazowo w momencie dostawy.

Artykuł 26 Wykorzystanie nasion

1. Kupujący będzie wykorzystywał (przyczyni się do wykorzystania) nasiona wyłącznie do hodowli roślin na przestrzeni wyrażonej w metrach kwadratowych i w okresie hodowli określonych w zamówieniu. W wypadku wyhodowania odmiany na obszarze większym niż obszar określony w zamówieniu, Kupujący zapłaci Sprzedającemu podwójną cenę opisaną w artykule 25 za każdy metr kwadratowy przekraczający ustaloną liczbę metrów kwadratowych. Jeżeli po okresie wyhodowania roślin pozostaną jakiekolwiek nasiona, odbierze je Sprzedający.
2. Kupującemu nie zezwala się na udostępnianie osobom trzecim nasion lub wszelkiego innego materiału odmiany niezależnie od formy. Kupujący ma jednak prawo udostępnić nasiona pod warunkiem, że Kupujący nałoży na producenta rozsady następujące zobowiązania pod groźbą wypłaty odszkodowania:
 - i) producent rozsady wykorzystuje je wyłącznie w celu wyhodowania młodych roślin dla Kupującego zgodnie z liczbą metrów kwadratowych i okresem hodowli zawartymi w zamówieniu oraz;
 - ii) producent rozsady przekazuje wszystkie pozostałe nasiona i wszystkie młode rośliny wyhodowane z nasion Kupującemu.

Dodatkowe warunki sprzedaży nasion kupionych online

Poza wspomnianymi powyżej warunkami, poniższe warunki mają zastosowanie w przypadku korzystania ze sklepu internetowego Sprzedającego, który prowadzony za pośrednictwem strony internetowej www.rijkszwaan.pl oraz wszystkich ofert i umów zawieranych między Sprzedającym a

Kupującym za pośrednictwem tego sklepu internetowego, w tym wszystkich powiązanych usług świadczonych przez Sprzedającego drogą elektroniczną.

Udostępnianie funkcjonalności sklepu internetowego jest usługą świadczoną elektronicznie przez Sprzedającego na rzecz Kupującego, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Artykuł 27 Korzystanie ze sklepu internetowego, konto

1. Za pośrednictwem strony internetowej sklepu, Sprzedający umożliwia Kupującemu korzystanie z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a) rejestracja i logowanie do konta Kupującego,
 - b) dostęp do konta Kupującego w dowolnie przez siebie wybranym czasie,
 - c) zarządzanie danymi podanymi przy rejestracji oraz w trakcie używania konta,
 - d) uzyskiwanie informacji o produktach dostępnych w ofercie sklepu,
 - e) uzyskiwanie informacji o promocjach i rabatach przysługujących Kupującemu,
 - f) subskrypcji newslettera,
 - g) dokonywanie zamówień towarów oferowanych za pośrednictwem sklepu,
 - h) kontakt ze Sprzedawcą.
2. Kupujący wyraża zgodę na niniejsze warunki przed zarejestrowaniem konta. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczna z pełną akceptacją niniejszych warunków.
3. W celu prawidłowego korzystania ze sklepu internetowego, w tym rejestracji konta oraz składania zamówień Kupujący powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne (ICT) (np. komputer stacjonarny, komputer przenośny, tablet, smartfon) wyposażony w system operacyjny i przeglądarkę internetową w aktualnej wersji;
 - b) posiadać dostęp do sieci Internet;
 - c) posiadać aktywny adres poczty e-mail.
4. Kupujący korzystający ze sklepu online jest zobowiązany do powstrzymywania się od następujących zachowań:
 - a) które doprowadzić mogą do przeładowania lub zakłócenia funkcjonowania sklepu, takich jak rozsyłanie lub umieszczanie treści o charakterze bezprawnym, niezamówionej informacji handlowej, wirusów lub złośliwego oprogramowania,
 - b) uzyskiwania informacji nieprzeznaczonych dla Kupującego lub niedozwolonych dla niego.
5. Składanie zamówień w sklepie internetowym odbywa się za pośrednictwem zarejestrowanego konta Kupującego w sklepie.
6. Z chwilą rejestracji konta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa dotyczy wyłącznie możliwości korzystania z funkcjonalności strony sklepu internetowego i nie wiąże się z obowiązkiem dokonywania płatności przez Kupującego (nie dotyczy to obowiązku zapłaty ceny zamówionych towarów). Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
7. Kupujący potrzebuje konta aby zamówić towary ze sklepu online Sprzedającego. Kupujący jest odpowiedzialny za ochronę swojego konta, używanie silnego hasła, zachowanie poufności nazwy konta i/lub hasła oraz ograniczenie dostępu do swojego konta. Jeśli Kupujący podejrzewa, że jego konto jest niewłaściwie używane, musi jak najszybciej poinformować o tym Sprzedającego na adres security@rijkszwaan.com. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z niezastosowania się Kupującego do powyższego warunku, chyba że strata lub szkoda jest wynikiem zawnionego działania Sprzedającego.

8. Kupujący może w każdej chwili zamknąć swoje konto za pisemnym powiadomieniem Sprzedającego, w szczególności wysyłając wiadomość e-mail na adres Sprzedającego. Sprzedający może odmówić utworzenia konta w przypadku, jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Kupującego niniejszych warunków. Sprzedający może zamknąć konto Kupującego z dowolnego powodu, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku naruszenia niniejszych warunków przez Kupującego, Sprzedający może usunąć konto Kupującego w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Artykuł 28 Proces zamówienia online

1. Prezentacja produktu w sklepie internetowym Sprzedającego nie stanowi oferty, lecz należy ją rozumieć jako niewiążące zaproszenie Kupującego do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Składając zamówienie online, Kupujący przesyła Sprzedającemu wiążącą ofertę zawarcia ze Sprzedającym umowy kupna dotyczącej towarów znajdujących się w jego koszyku. Każde zamówienie towaru jest uzależnione od dostępności. Potwierdzenie otrzymania zamówienia samo w sobie nie stanowi potwierdzenia zamówienia, a jedynie służy jako informacja. Sprzedający może, według własnego uznania i bez dowolnego powodu, przyjąć lub odrzucić to zamówienie. Przyjęcie i odrzucenie zamówienia nastąpi w sposób opisany w artykule 28.3 oraz 28.4.
3. Sprzedający przyjmie zamówienie Kupującego wysyłając pisemne potwierdzenie przyjęcia lub dostarczając Kupującemu zamówiony towar. O ile nie zaznaczono inaczej, datą zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym jest data pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia.
4. Jeżeli Sprzedający z jakiegokolwiek powodu nie przyjmie zamówienia, poinformuje o tym Kupującego na piśmie i nie zrealizuje zamówienia. Jeśli Kupujący zapłacił już za towar, Sprzedający zwróci pełną kwotę wraz z naliczonymi kosztami dostawy tak szybko, jak to możliwe.
5. W przypadku zakupu za przedpłatą Sprzedający przyjmie zamówienie dopiero po otrzymaniu pełnej zapłaty uzgodnionej ceny zakupu.
6. Wszystkie umowy zawarte pomiędzy Kupującym a Sprzedającym podlegają ewentualnej weryfikacji przez Sprzedającego pod kątem przestrzegania obowiązujących (międzynarodowych) sankcji. W konsekwencji Sprzedający może odmówić zawarcia umowy lub rozwiązać umowę, gdy uzna, że wykonanie umowy naruszyłoby (międzynarodowe) sankcje.

Artykuł 29 Informacje online

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że:

- mimo dołożenia przez Sprzedającego wszelkich starań opisy, specyfikacje i/lub zdjęcia towarów w sklepie internetowym mogą być niedokładne lub niekompletne.
- zdjęcia towarów w sklepie internetowym Sprzedającego mają charakter wyłącznie poglądowy;
- wyhodowane rośliny mogą różnić się od zdjęć prezentowanych w sklepie internetowym;

- opakowanie towaru może różnić się od przedstawionego na zdjęciach w sklepie internetowym;
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji towaru w dowolnym momencie.

Artykuł 30 Cena towaru, rabaty i koszty dostawy

1. Ceny towarów będą zgodne z cenami podanymi w sklepie internetowym Sprzedającego w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby ceny towarów były aktualne w momencie wprowadzenia odpowiednich informacji do systemu.
2. Pomimo dołożenia przez Sprzedającego należytej staranności, niektóre towary w sklepie internetowym Sprzedającego mogą być niewłaściwie wycenione lub może być zastosowana nieprawidłowa zniżka. W przypadku wykrycia przez Sprzedającego błędu w cenie towaru z zamówienia lub rabatu zastosowanego do zamówienia, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym na piśmie, aby poinformować Kupującego o tym błędzie oraz umożliwi Kupującemu kontynuowanie zakup towaru we właściwej cenie lub anulowanie zamówienia. Sprzedający nie zrealizuje zamówienia, dopóki nie otrzyma instrukcji wskazanych w poprzednim zdaniu. Jeśli Sprzedający nie może skontaktować się z Kupującym przy użyciu podanych danych kontaktowych dostarczonych w trakcie procesu składania zamówienia, potraktuje zamówienie jako anulowane i powiadomi Kupującego na piśmie. Jeśli Sprzedający omyłkowo zaakceptuje i przetworzy zamówienie, w którym błąd cenowy jest oczywisty i niewątpliwy oraz mógł zostać uznany przez Kupującego za błędną wycenę, Sprzedający może anulować dostawę towarów i zwrócić wszelkie kwoty zapłacone przez Kupującego.
3. Cena towaru nie zawiera kosztów dostawy. Koszty dostawy są widoczne dla Kupującego podczas procesu realizacji zamówienia, zanim Kupujący zostanie poproszony o potwierdzenie zamówienia.

Artykuł 31 Metody płatności i wysyłki

1. Sprzedający może zdecydować o udostępnionej metodzie (metodach) płatności i może obciążyć Kupującego z tytułu zastosowanej metody płatności. W przypadku jeśli skorzystanie z określonej metody płatności wiąże się dla Kupującego z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych kosztów, Kupujący zostanie o tym poinformowany przed złożeniem zamówienia.
2. Wszelkie terminy dostawy podane w sklepie internetowym Sprzedającego mają charakter wyłącznie orientacyjny. Sprzedający dąży do jak najszybszej wysyłki zakupionego przez Kupującego towaru, ale nie udziela gwarancji co do daty przybycia takiego towaru.
3. Ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia (np. uszkodzenia) towaru przechodzi na Kupującego najpóźniej w momencie dostawy. Jeżeli Sprzedający i Kupujący uzgodnią, że zakupiony towar powinien zostać wysłany do określonego miejsca przeznaczenia, ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej do dokonania wysyłki, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

Artykuł 32 Prawo do odwołania, zwrotu

Kupujący może skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia od umowy tylko wtedy, gdy Sprzedający wyraźnie zezwolił na takie prawo i tylko wtedy, gdy wszystkie warunki zwrotu nałożone przez Sprzedającego zostały spełnione. Jeżeli warunki te są według Sprzedającego spełnione, Sprzedający potwierdzi rozwiązanie umowy na piśmie. Wszelkie niezgodnione zwroty będą dokonywane przez Przedsiębiorcę całkowicie na jego koszt i ryzyko. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia niezgodzonych zwrotów.

Artykuł 33 Ochrona danych

Sprzedający przywiązuje należytą staranność do ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych Kupującego. Wszystkie istotne informacje są zawarte w polityce ochrony danych osobowych Sprzedającego, która jest regularnie aktualizowana.

Dodatkowe warunki sprzedaży nasion konsumentom lub przedsiębiorcom na prawach konsumenta

Poza wszystkimi opisanymi powyżej warunkami, warunki określone poniżej, w artykułach 34 - 39 stosują się do umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w przypadku, kiedy Kupujący jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zgodnie z definicją zawartą w artykule 34 poniżej.

Artykuł 34 – Stosowanie warunków dodatkowych

1. Na potrzeby niniejszych warunków przyjmuje się następujące definicje:
 - a) Kupujący **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsument w rozumieniu art. 22(1) polskiego kodeksu cywilnego; lub
 - b) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG,
2. Warunki zawarte w artykułach 1 - 33 stosują się również do wszystkich umów zawartych pomiędzy Sprzedającym a Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z dodatkowymi warunkami określonymi w artykułach 34 - 39.
3. Warunki, w szczególności wybór prawa określony w artykule 22.1 powyżej, nie ograniczają praw Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, do których są uprawnieni na podstawie przepisów obowiązkowych prawa polskiego.

Artykuł 35 – Dostawa produktów do Konsumentów

Artykuł 5.1 nie stosuje się do dostawy produktów do Konsumentów. Zasady dostawy produktów do Konsumenta zostaną ustalone pomiędzy Stronami. W szczególności, Strony mogą zdecydować, że zakupione produkty zostaną dostarczone przez Sprzedającego na adres wskazany przez Kupującego.

Artykuł 36 – Odpowiedzialność oraz zwolnienie z odpowiedzialności w odniesieniu do umów zawartych z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta

1. Postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Sprzedającego określone w artykule 11.2-5 oraz artykule 13 nie stosują się do umów zawartych przez Sprzedającego z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
2. Artykuł 15.1 nie stosuje się do umów zawartych przez Sprzedającego z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Artykuł 37 – Prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta dotyczące niezgodności towarów z umową

1. Artykuł 14 nie stosuje się do umów zawartych przez Sprzedającego z Konsumentem i/lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
2. Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Konsumentów oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za niezgodność towarów z umową, zgodnie z postanowieniami ustawy o prawach konsumenta.
3. Jeżeli sprzedane towary nie są zgodne z umową Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamację należy przygotować w sposób pozwalający Sprzedającemu lub osobie trzeciej na weryfikację ich przedmiotu. Należy podać szczegóły dotyczące numeru partii oraz szczegóły dotyczące dostawy i faktury. Reklamacja powinna również wskazywać, w jakich warunkach towar został użyty, a w przypadku dalszej sprzedaży towaru, kto był jego kolejnym nabywcą. Reklamacja powinna zostać złożona z wykorzystaniem danych Sprzedającego wskazanych w artykule 1.4 Sprzedający powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
4. W przypadku nierozstrzygniętego sporu pomiędzy stronami dotyczącego kielkowania, czystości odmiany, jednolitości typu, czystości technicznej lub zdrowia, na prośbę Kupującego i/lub Sprzedającego oceny może dokonać inspekcja Naktuinbouw (stacja ISTA) z siedzibą w Roelofarendsveen, Królestwo Niderlandów, lub inna bezstronna i niezależna organizacja wskazana za obopólną zgodą Kupującego i Sprzedającego, na koszt przegranej strony. Próbką do tej oceny zostanie pobrana w siedzibie Sprzedającego. W przypadku sporu dotyczącego zdrowia preferowane będzie wykorzystanie akceptowanych metod badawczych ISHI (Międzynarodowej Inicjatywy ds. Zdrowotności Nasion). Wynik oceny będzie wiążący dla obydwu Stron, niezależnie od prawa Stron do zgłaszania władzom określonym w artykule 21 wszelkich sporów dotyczących skutków takiej decyzji.
5. Reklamacje dotyczące faktury wystawionej przez Sprzedającego należy mu przedłożyć na piśmie w ciągu czternastu dni od daty wystawienia faktury.

Artykuł 38 – Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poprzez sklep internetowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, którzy zawarli umowę sprzedaży, mogą, w ciągu 14 dni, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 2 poniżej. Upływanie 14-sto dniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się w dniu, kiedy produkty zostaną dostarczone Kupującemu.
2. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie mają prawa odstąpienia od następujących umów:
 - 1) których przedmiotem są towary nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Kupującego lub wyprodukowane dla potrzeb wypełnienia indywidualnych potrzeb Kupującego;
 - 2) których przedmiotem są towary łatwo psujące się lub których termin przydatności szybko wygasa;

- 3) których przedmiotem są towary w zapieczętowanych opakowaniach, które nie mogą być zwrócone po ich otwarciu z powodu ochrony zdrowia lub z powodów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po ich dostarczeniu;
- 4) których przedmiotem są towary które, po ich dostarczeniu, z powodu ich natury, zostały połączone z innymi przedmiotami w sposób nierozdzielny.
3. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może wycofać się z umowy przesyłając Sprzedającemu oświadczenie o wycofaniu się z umowy pocztą lub e-mailem na adres wskazany powyżej, w artykule 1.4. Aby sprostać terminom, wystarczy przesłać oświadczenie przed wygaśnięciem okresu na wycofanie się z umowy.
4. Szczegółowe warunki dotyczące wycofania się z umowy zostaną przedstawione Kupującemu w instrukcji opisującej prawo do wycofania się z umowy, najpóźniej w chwili zawierania umowy.

Artykuł 39 – Rozstrzygnięcie sporów z Konsumentami

1. Artykuł 21 nie stosuje się do Konsumentów i/lub Przedsiębiorców na prawach konsumenta. W razie jakichkolwiek sporów wynikających z ofert i umów, których dotyczą lub do których mają odniesienie niniejsze ogólne warunki, strony będą je rozstrzygać w sposób polubowny. Jeżeli rozstrzygnięcie sporu pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie będzie możliwe, spór taki będzie rozstrzygany będzie przez sąd właściwy na podstawie ogólnych zasad prawa.
2. Konsument będzie miał możliwość rozstrzygnięcia sporu w drodze poza sądowej. W tym celu, Konsument będzie miał możliwość wykorzystania platformy online UE - ODR, która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy spółki Rijk Zwaan Polska Sp. z o.o. wersja z dnia 1 maja 2023.